涟文旅广体复字〔2025〕第17号 办理结果分类：B

涟源市文化旅游广电体育局

关于市政协十五届四次会议第098号提案

办理情况的答复

**内容摘要：关于发展智慧旅游，开启我市文旅创新之路的建议。**

尊敬的黄涛、颜晓枚委员：

您们提出的《**关于发展智慧旅游，开启我市文旅创新之路的建议**》已收悉。首先，衷心感谢您们对涟源市文旅事业发展的关心与支持。两位委员提出的“三位一体”的建设思路，可以有效解决当前旅游行业管理中存在的监管手段不足、营销渠道有限、服务创新不够等问题，对推动行业管理向全程、实时转变，全面提升我市文体旅游行业的管理水平和服务品质有积极意义，对进一步推动涟源市文旅产业高质量发展具有重要的参考价值，完成符合我市打造“区域性休闲旅游康养基地”和创建“全域旅游示范区”的目标定位。经我局党组研究，现将办理情况答复如下：

一、**关于建设“智游涟源”公共服务平台的建议**

我们高度认同建设这样一个集成化、智慧化平台的重要性。该平台能够有效整合各类资源，实现数据共享和业务协同，是推动我市文旅产业数字化转型的关键抓手。整合云计算、大数据、物联网、人工智能、5G等先进技术，提供信息查询、语音导览、在线预订、旅游咨询、文旅投诉等服务，并实现与省级平台的互联互通，这完全符合智慧旅游发展的要求。我们将在后续工作中，积极研究论证平台建设的可行性，制定详细规划，争取将其纳入我市“十五五”文旅发展规划或相关专项计划中。

**二、关于构建全域文旅“一卡通”的建议**

这一建议切合当前市场需求，特别是针对疫情后本地及周边旅游市场的激活具有现实意义。整合市内收费景区、宾馆、餐饮、娱乐场所，推出“旅游一卡通”，通过优惠定价、捆绑销售等多种营销策略，实现资源整合和“一站式消费”，有助于打破各景区、商家间的壁垒，形成抱团发展的合力，实现多方共赢。我们将在充分调研市场的基础上，评估技术可行性和经济合理性，探讨具体实施方案。

**三、关于打造文旅一体化智慧终端的建议**

开发一款集信息查询、线路规划、导览服务、在线预订、互动体验等功能于一体的APP，是提升游客体验、满足个性化需求的重要途径。“一机在手，旅游无忧”的理念，以及提供游前、游中、游后“一条龙服务”，能有效解决当前旅游服务中存在的痛点。我们将其视为“智游涟源”公共服务平台的重要延伸和用户端入口，与平台建设同步规划、协同推进。

四、下一步工作思路

* **（一）加强调研论证**。组织相关部门和专家，对提案中提出的各项建议进行深入调研和可行性论证，细化实施方案。
* **（二）纳入规划统筹**。将智慧旅游发展纳入全市旅游发展总体规划和年度工作计划，明确责任分工和时间表。
* **（三）积极争取支持**。向上级部门争取政策、资金等方面的支持，同时引导社会资本参与智慧旅游项目建设。
* ****（四）稳步推进实施**：**选择基础条件较好的区域或项目进行试点，总结经验，逐步推广，确保智慧旅游建设取得实效。

最后，再次感谢您们对涟源市文旅事业的关心和贡献智慧。我们将认真吸纳您们的建议，努力推动涟源市智慧旅游建设迈上新台阶，让涟源这座“三湘独秀”之地焕发更加迷人的光彩，吸引更多游客前来体验和感受。同时还要恳请您们继续关注并大力支持我市文旅产业高质量发展工作。

涟源市文化旅游广电体育局

2025年7月16日

签发领导：王建中

承办人及电话：邱姣13873813385、易礼彬13875447342

抄送：市政协提案委，市政府办建议提案组